

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	OTELCİLİK HİZMETLERİ TALİMATI			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu OH.TL.118	Yayın tarihi 07.12.2017	Revizyon No 1	Revizyon tarihi 04.06.2024	Sayfa No / Sayfa Sayısı 1/1

1.AMAÇ

Otelcilik Hizmetleri faaliyetlerinin etkin ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamak.

2.KAPSAM

- Kurumun tüm alanlarında temizliğin sürekliliğini ve etkinliğini sağlayarak hasta, hasta yakını ile çalışanların güvenliği ve memnuniyetini arttırmak
- Kurumda sunulan çamaşır hizmetlerinin hasta ve çalışan sağlığı açısından güvenli olmasını sağlamak
- Hasta/hasta yakınlarının kurumda buldukları süre boyunca güvenli ve konforlu bir ortamda bulunmalarını sağlayarak moral ve motivasyonlarını yüksek tutmak
- Kurumda hasta/hasta yakını ve çalışanların can ve mal güvenliğini etkin ve etkili şekilde sağlamaktır.

3.KISALTMALAR

—

4. TANIMLAR

—

5.SORUMLULAR

- Enfeksiyon Komitesi
- Hasta Güvenliği Komitesi
- İş Sağlığı Ve Güvenliği Kurulu
- Tesis Güvenliği Komitesi
- Eğitim Komitesi

6.FAALİYET AKIŞI

- Kurumun temizliğine yönelik kurallar tanımlanmalıdır.
- Kurumun temizliği sağlanmalıdır.
- Çamaşır hizmetlerinin sunumuna yönelik süreçler tanımlanmalıdır.
- Çamaşırhaneye yönelik fiziki düzenleme yapılmalıdır.
- Kişisel temizlik alanlarına yönelik düzenleme yapılmalıdır.
- Kurum bünyesinde yer alan bekleme alanlarının temiz ve konforlu olması sağlanmalıdır.
- Muayene odalarında tıbbi hizmet süreçlerine uygun fiziksel ortam sağlanmalıdır.
- Bebek bakım ve emzirme odası bulunmalıdır
- Hasta/hasta yakını ile çalışanların can ve mal güvenliği sağlanmalıdır.

Hazırlayan	Kontrol Eden Kal. Yön. Direkt.	Onaylayan Dekan